

Güncelleme No:00

Güncelleme Tarihi:10.10.2021

## Kalite Politikası

Prosafety Hijyen Ölçüm Test Analiz Laboratuvar Hizmetleri Ltd. Şti.

Muayene kuruluşu ve Deney laboratuvarı olarak bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkeleri doğrultusunda;

- TS EN ISO/IEC 17020 VE TS EN ISO/IEC 17025 TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler” standardına uygun olarak oluşturulan kalite yönetim sistemine uygun olarak gerçekleştirmeyi,
- Laboratuvar faaliyetlerindeki risk ve fırsatları değerlendirerek sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi,
- Müşteriye ait gizli bilgi ve tescilli hakları korumak, tarafsız olmak ve iş ahlakına uygun hareket etmek,
- Tüm süreçlerde, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan firma olmak,
- En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi,
- Müşteri ihtiyaçlarını doğru anlayıp, dürüst yaklaşımla ihtiyaç duyulan hizmeti sunmak,
- Güvenilir sonuçlar verebilmek için kalite yönetim sistemi esaslarını etkin bir şekilde uygulamak,
- Standartların şartlarını bilen ve uygulayan, dokümantasyonu doğru kullanan, kapasitesine sahip uzman ve güvenilir personel ile hizmet vermek,
- Müşteri şikâyetlerinin çözüme kavuşturulması amacı ile şikâyetleri takip etmek ve periyodik olarak bunları değerlendirmek,
- Kalite yönetim sistemine ait politika ve prosedürlerin deney çalışmalarında görev alan bütün personel tarafından öğrenilmesini ve uygulanmasını sağlayarak, belirlenen yönetim sistemi hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik olarak yapılacak çalışmalarda standardın esaslarından ödün vermeksizin,
- Bilimsel temellere dayalı, iyi mesleki ve teknik uygulamalar ve metrolojik izlenebilirliği olan ölçüm cihazları kullanarak en kısa sürede, en doğru, en hassas şekilde kaliteli ve tarafsız olarak karşılamayı taahhüt eder.

Prosafety Hijyen Ölçüm Test Analiz Laboratuvar Hizmetleri Ltd. Şti. laboratuvarında kalite yönetim sisteminin amacı, yüksek nitelikli personellerle, tarafsızlık ilkesi içerisinde, gizlilik prensibine dayanarak ve tutarlı bir şekilde, yetkin personel, uluslararası veya ulusal geçerliliği olan metodlar ve metrolojik izlenebilirliği olan ölçüm cihazları kullanarak en uygun şartlarda analizleri gerçekleştirmek ve müşteri memnuniyetini sağlamaktır.

**25.10.2021**

**Emre Aksoy**

Genel Müdür